



Schweizer Armee – Krisenmanagement

ZPRG

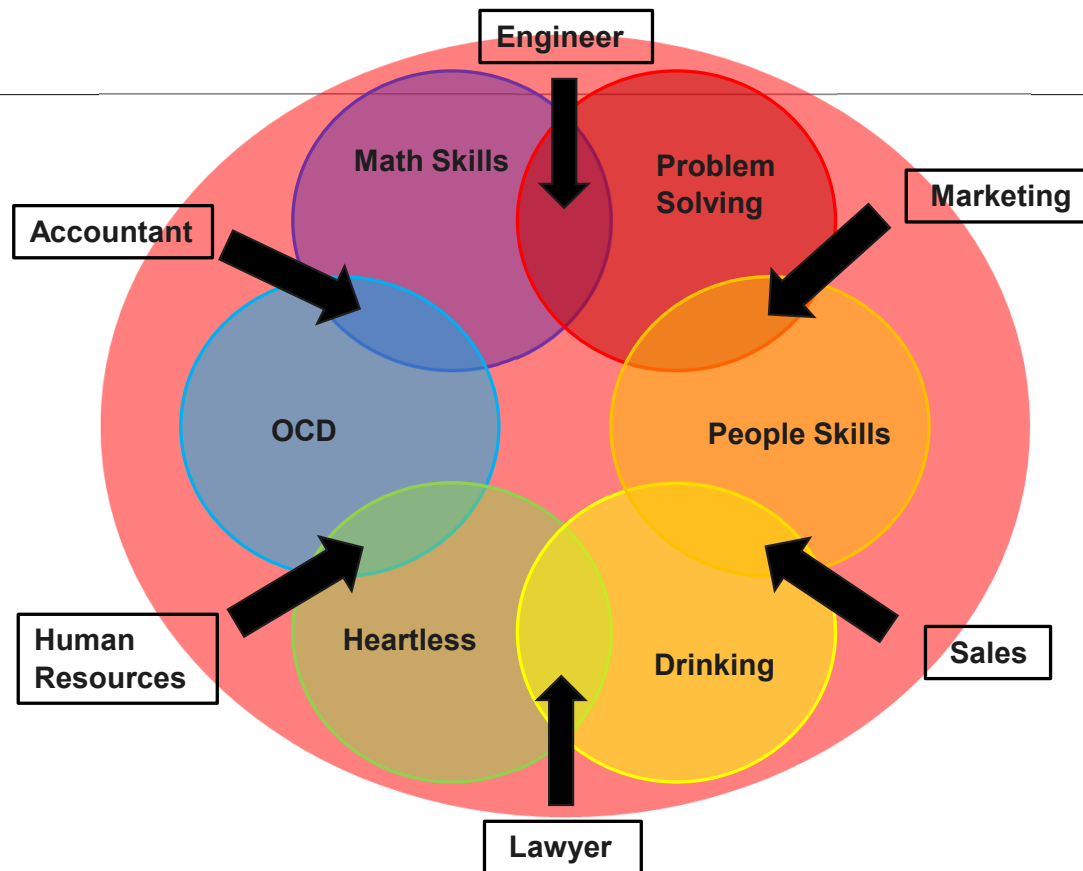
Niklaus Jäger
Kdt Kommando Führungs- und Kommunikationsausbildung
05.02.2024

Warum?



- *"Es hat auf der Welt genauso viele Pestepidemien gegeben wie Kriege. Und doch treffen Pest und Krieg die Menschen immer unvorbereitet." Alber Camus*
- Führungs-Axiome (bisher):
 1. Im Regelfall lässt sich Unsicherheit durch gutes Management reduzieren, im besten Fall sogar in Planbarkeit verwandeln.
 2. Im Ausnahmefall sind vom Management sogenannte "Worst case"-Szenarien bereitzuhalten, diese treten aber so extrem nie ein, meist kommt es besser, als man befürchtet.
- Krisen: 09/11, SARS-Pandemie, Weltfinanzkrise, Fukushima, aber vor allem Pandemie und Ukraine
- Neues Axiom: Ungewissheitskompetenz: es geht darum in Zeiten der Ungewissheit Gestaltungsfähigkeiten und –kraft und zu lernen/trainieren.

The Venn Diagram of military personnel



OCD: Obsessive Compulsive Disorder
Zwangsstörungen

Wahrnehmungsschere



Ungewissheitskompetenz



- *Es gibt historische Momente, in denen die Zukunft ihre Richtung ändert. Wir nenne sie Bifurkationen. Oder Tiefen Krisen. Diese Zeiten sind jetzt.*

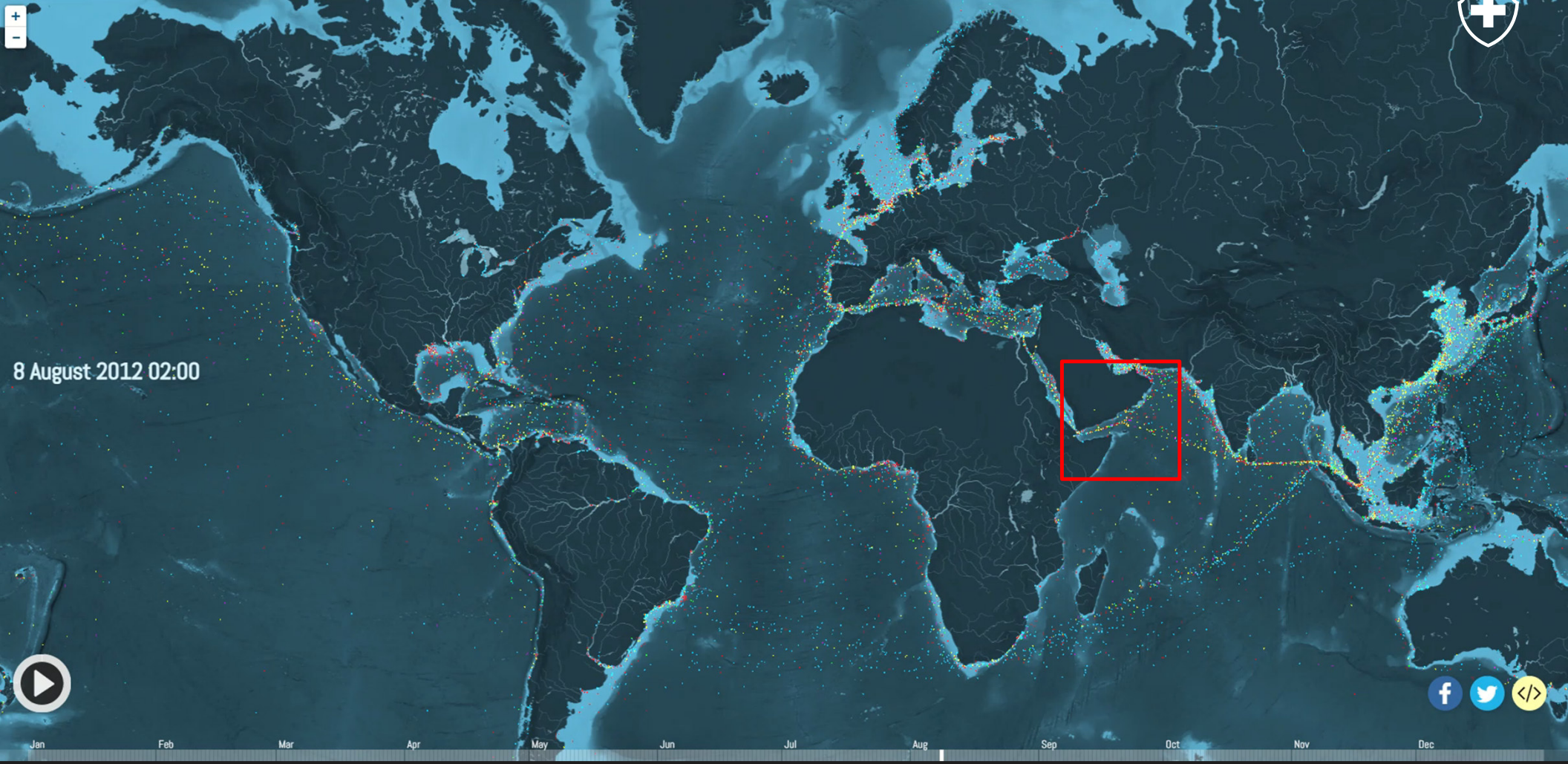
Mathias Horx

Oder von der Unplanbarkeit zur Gestaltbarkeit

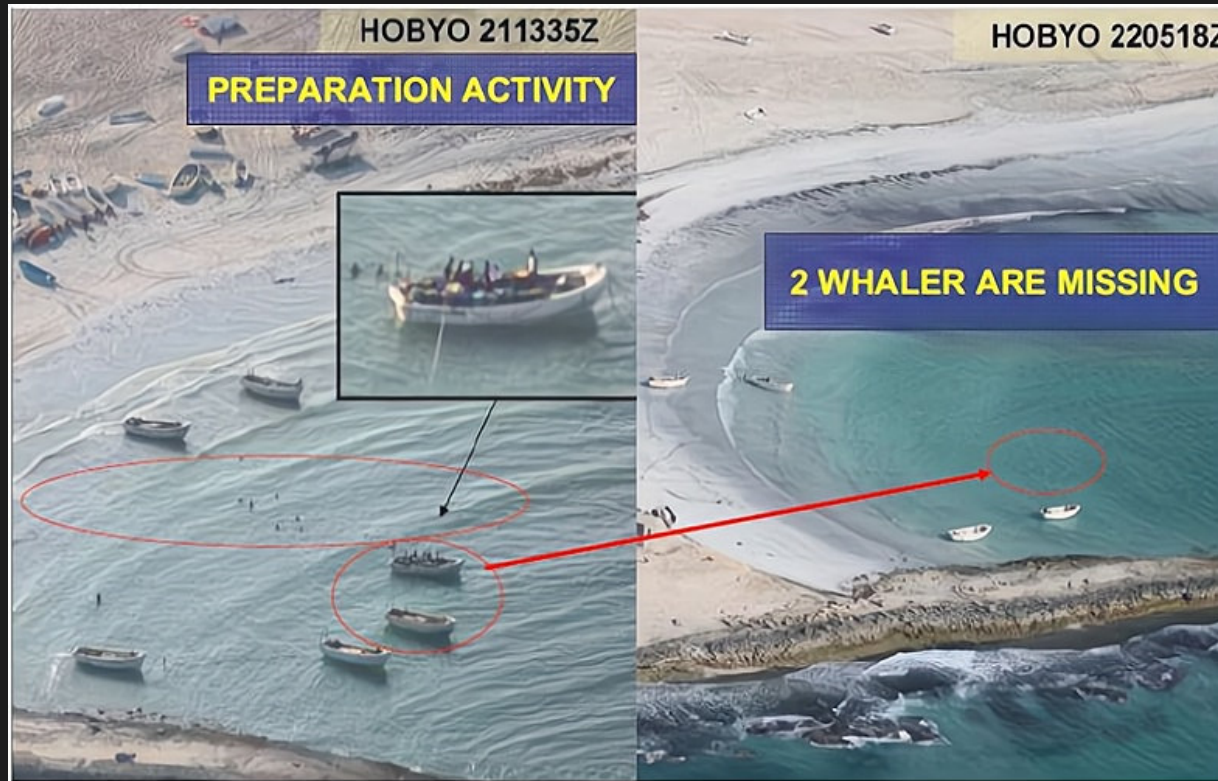








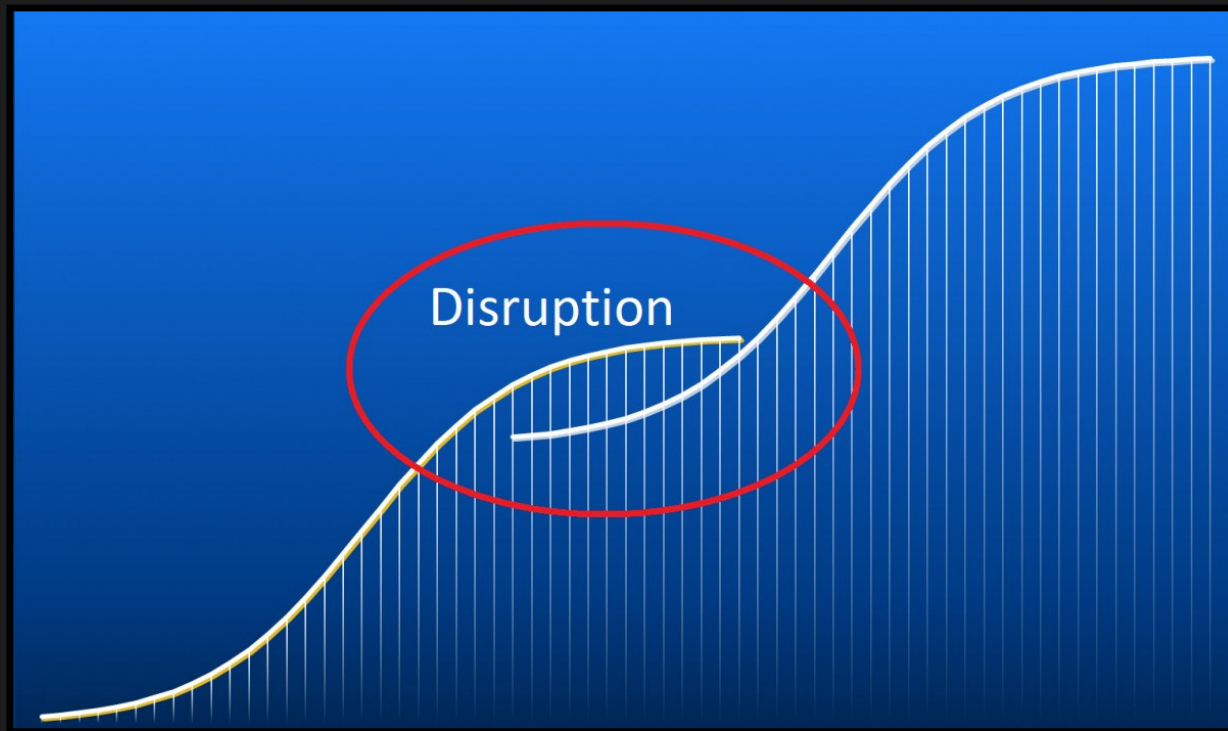
Piraten?



Einige Beispiele



VUCA-Welt und Disruption



Zuerst: der aktuelle Fall



- Gleichzeitigkeit von Warnung und Beruhigung
- His master's Voice
- Kommunikation ist immer schuld



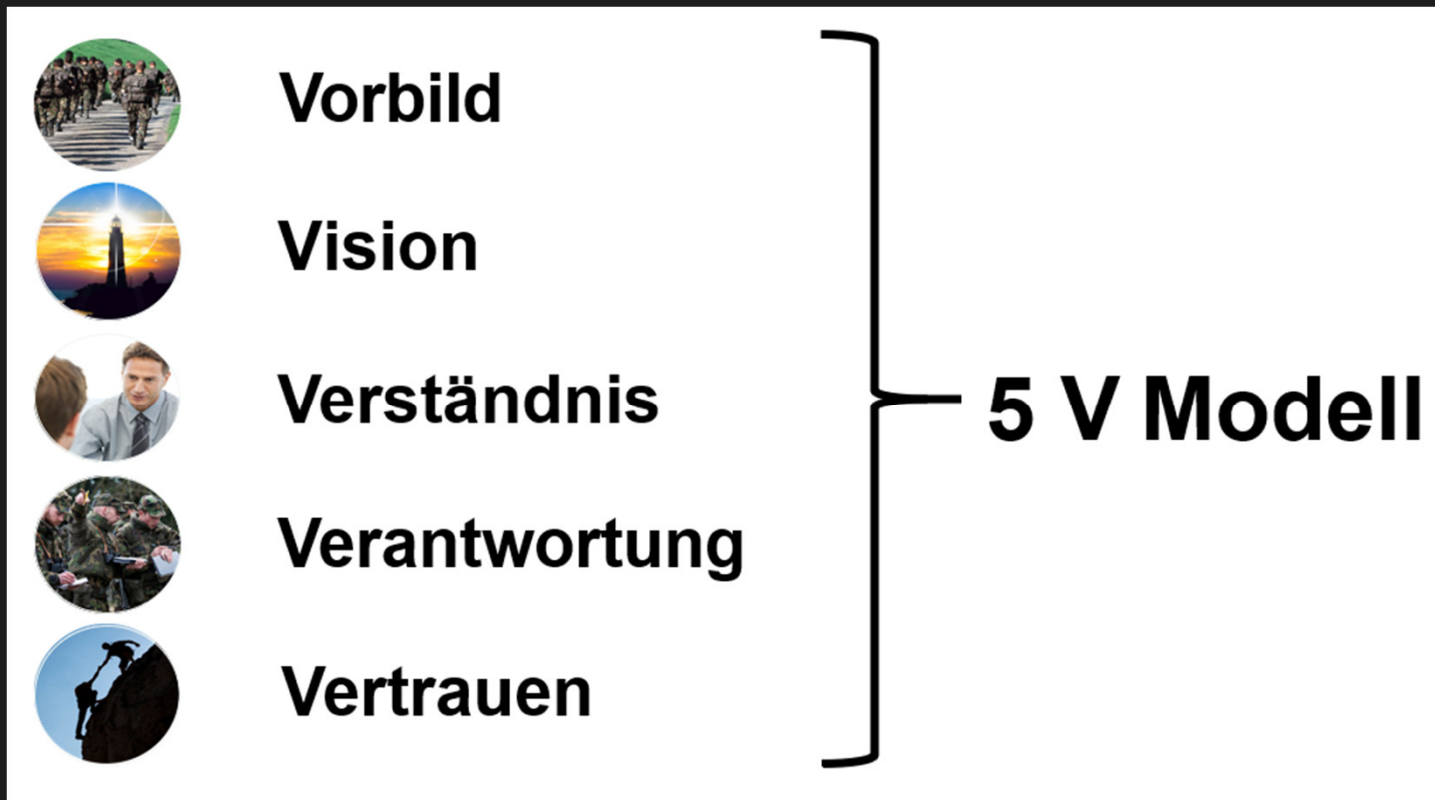
Beispiel Gotthard



Super-Puma-Absturz am Gotthard: Piloten trifft keine Schuld - Blick

Militärische Führung baut auf Vertrauen auf





Prinzip der psychologischen Sicherheit



In erster Linie geht es darum, wie mit Fehlern umgegangen wird.

Drei Arten von Fehlern:

1. vermeidbare Fehler
2. Komplexe Fehler
3. Intelligente Fehler

Monitoring und Qualitätsprozesse
Achtsamkeit und Aufmerksamkeit
Agilität

Einführung einer Kultur des Scheiterns

Grundlage sind

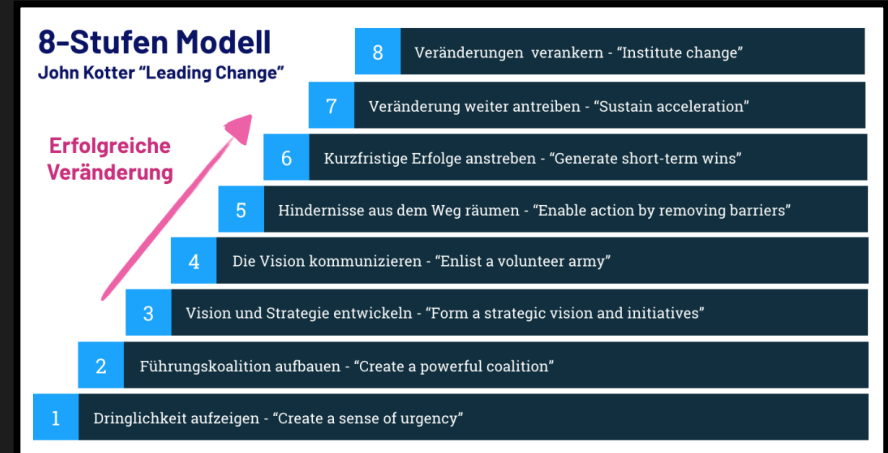
1. Transparenz
2. Verantwortung
3. Zutrauen und
4. Erleben

Eigene Erfahrung



- 8 Stufen von Kotter
- Abuli vs Agilität
- Erklären, erklären, erklären...
- Transparenz, Achtsamkeit
- Persönlich vorne hinstehen
- Direktes Umfeld gewinnen
- Beschleunigungsfalle
- Psychologische Sicherheit

K – K – K



John Paul Kotter
(1947), Professor of
Leadership

Online



Skalierung
Movement
Sustainability

